



NEOid

Manual do usuário



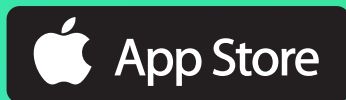
Olá!

Parabéns por adquirir o seu NeoiD, o certificado em nuvem que garante sua identidade no mundo mobile.

Neste manual vamos te guiar passo a passo para você aproveitar ao máximo seu NeoiD.

Vamos lá?!

1º Passo



Pra começar, você precisa baixar o app NeID nas lojas **GooglePlay** ou **AppStore**.

Basta você digitar NeID no campo de busca. Certifique-se de que nome do desenvolvedor seja Serpro. Aplicativos falsos podem surgir a qualquer momento.


Primeiro acesso



Agora, sim!
Seu primeiro acesso...

É só clicar no botão 1º acesso para começar a usar seu NeoID.

Dados de identificação



The image shows a white rectangular form on a green background. At the top left is the NeoiD logo in green. Below it is the heading 'Informe os dados do Certificado'. There are three input fields: 'Número de Referência', 'Código de Acesso', and 'Senha de Relacionamento'. The 'Senha de Relacionamento' field has a small eye icon to its right. At the bottom center is a green rounded button with the text 'PRÓXIMO' in white.

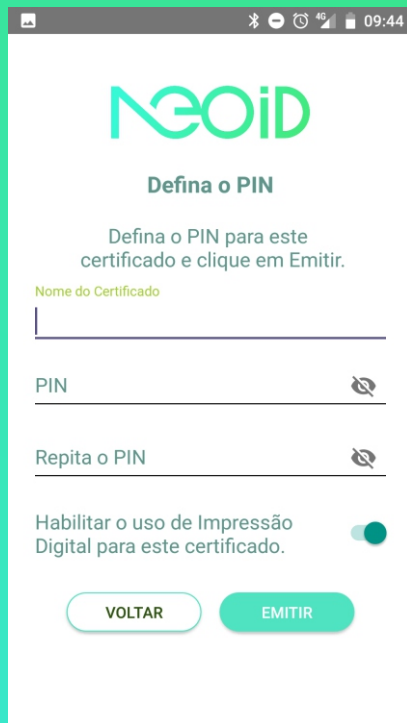
Identifique-se

Aqui você irá preencher os campos, de acordo com o cadastro que você realizou no momento da solicitação de compra do NeoiD:

- **Número de Referência**
- **Código de acesso**
- **Senha de Relacionamento**

Caso não se lembre destes dados, consulte o e-mail de confirmação de aprovação do certificado. Nele constam o número de referência e o código de acesso, além de dados sobre como recuperar a senha de relacionamento. Aqui você deverá informar os seus dados do certificado.

Dados de identificação



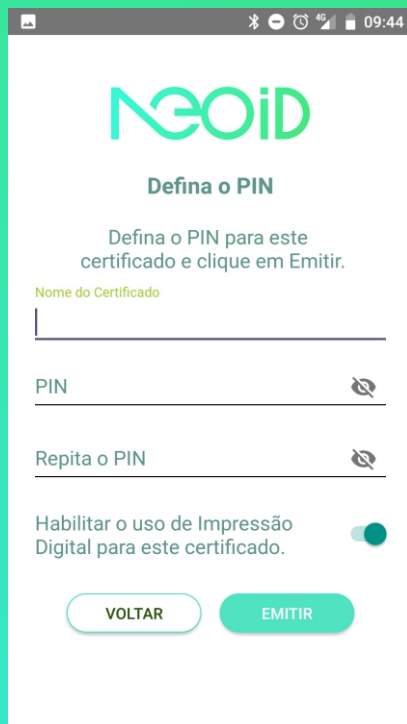
The screenshot shows the NEOid mobile application interface. At the top, the status bar displays signal strength, Wi-Fi, battery, and the time 09:44. The app's logo, 'NEOid', is prominently displayed in green. Below the logo, the heading 'Defina o PIN' is centered. A sub-instruction reads: 'Defina o PIN para este certificado e clique em Emitir.' There are three input fields: the first is labeled 'Nome do Certificado' in green text and has a white text input area; the second is labeled 'PIN' and has a white text input area with a green eye icon to its right; the third is labeled 'Repita o PIN' and also has a white text input area with a green eye icon to its right. Below the input fields, there is a toggle switch for 'Habilitar o uso de Impressão Digital para este certificado.', which is currently turned on. At the bottom of the screen, there are two buttons: 'VOLTAR' (Back) in a white rounded rectangle and 'EMITIR' (Emit) in a green rounded rectangle.

Ainda na sua identificação...

Primeiro, informe um nome amigável (Apelido) para o seu certificado. Ele será útil para diferenciar seus certificados, caso você possua mais de um. Depois crie sua senha (PIN) que será solicitada sempre que fizer uso de seu certificado.

Caso seu aparelho possua leitor biométrico você poderá habilitar o uso da digital. Esta operação poderá ser realizada posteriormente (ver página 9).

Definição do PIN



The screenshot shows the 'Defina o PIN' (Define PIN) screen in the Neoid app. At the top, the Neoid logo is displayed. Below it, the title 'Defina o PIN' is centered. A subtitle reads: 'Defina o PIN para este certificado e clique em Emitir.' (Define the PIN for this certificate and click on Emitir.)

There are three input fields:

- 'Nome do Certificado' (Certificate Name): A text input field with a yellow label above it.
- 'PIN': A numeric input field with a green label and a visibility icon (eye with slash).
- 'Repita o PIN' (Repeat PIN): A numeric input field with a green label and a visibility icon.

Below the input fields, there is a toggle switch for 'Habilitar o uso de Impressão Digital para este certificado.' (Enable digital signature for this certificate), which is currently turned on.

At the bottom, there are two buttons: 'VOLTAR' (Back) and 'EMITIR' (Emit).

ATENÇÃO!

Este é o momento mais importante para você ter o seu Neoid.

Preencha os dados com muito cuidado!

O PIN é como uma senha de acesso à chave do seu certificado. Ela é diferente da senha de relacionamento que você digitou na tela anterior.

Caso você esqueça o seu PIN, e não tenha definido o email de recuperação, não conseguirá realizar mais nenhuma operação.

Não forneça seu PIN a terceiros, ele é pessoal e intransferível. Quando você o utiliza, atesta que foi você mesmo quem realizou a transação.

Definição do PIN



The screenshot shows the 'Defina o PIN' (Define PIN) screen in the Neoid app. At the top, the Neoid logo is displayed. Below it, the title 'Defina o PIN' is followed by the instruction 'Defina o PIN para este certificado e clique em Emitir.' (Define the PIN for this certificate and click on Emitir). There is a text input field labeled 'Nome do Certificado' (Certificate Name) which is currently empty. Below this are two PIN input fields: 'PIN' and 'Repita o PIN' (Repeat PIN), both with eye icons to toggle visibility. At the bottom, there is a toggle switch for 'Habilitar o uso de Impressão Digital para este certificado.' (Enable digital signature use for this certificate), which is currently turned on. Two buttons are at the bottom: 'VOLTAR' (Back) and 'EMITIR' (Emit).

Está pronto?

Digite seu PIN, confirmando a digitação no segundo campo. Depois clique em 'emitir'.

Todas as vezes que você utilizar o seu Neoid, deverá informar este PIN para dar prosseguimento à operação.

Definição do PIN

09:41

NGOiD

Vincular E-mail

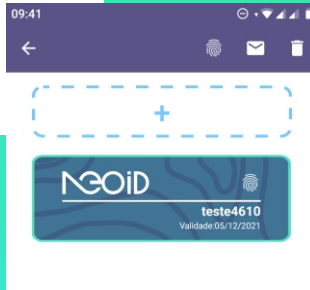
Será enviado um código de confirmação para o e-mail informado.

E-mail

Por favor, informe um e-mail válido.

Confirme o e-mail

CANCELAR ENVIAR



Definir email de recuperação:

Agora você pode definir um email para recuperação de seu PIN. Caso deseje fazer isto em outro momento basta selecionar o seu certificado no menu Certificados.

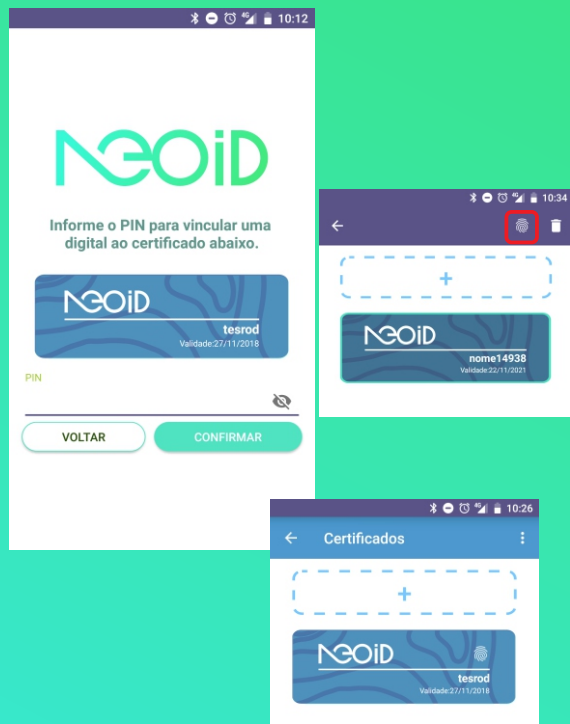
Definição do PIN



Esqueceu seu PIN?

Caso queira redefinir seu PIN basta selecionar a opção "Esqueceu seu PIN?" presente nas funcionalidades em que seu PIN é utilizado. Você receberá um email contendo as instruções para redefinição.

Definição do PIN



Caso já tenha emitido o seu NEOID e não tenha associado sua digital você deve seguir os seguintes passos:

- Listar o seu certificado e selecioná-lo.
- Selecionar o ícone da digital e fazer a associação
- Pronto, sua digital está associada!

Quase lá!



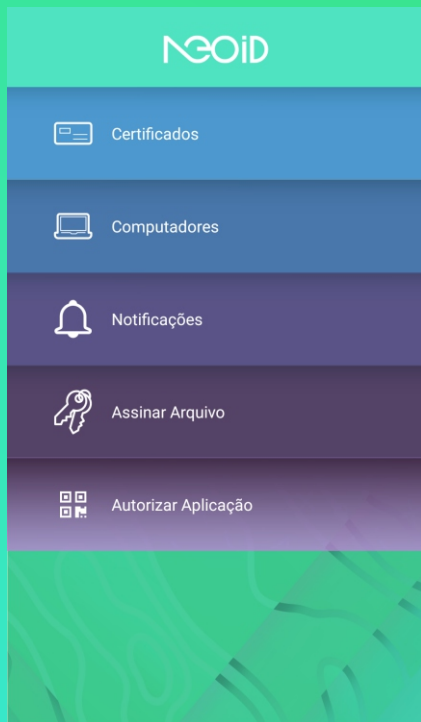
Estamos quase lá!

Seu certificado para o NeID já foi emitido.

Agora você pode autorizar o uso do seu computador. Pode ser mais de um.

Se preferir, você pode clicar em “Agora não” e fazer esse passo posteriormente.

As funcionalidades

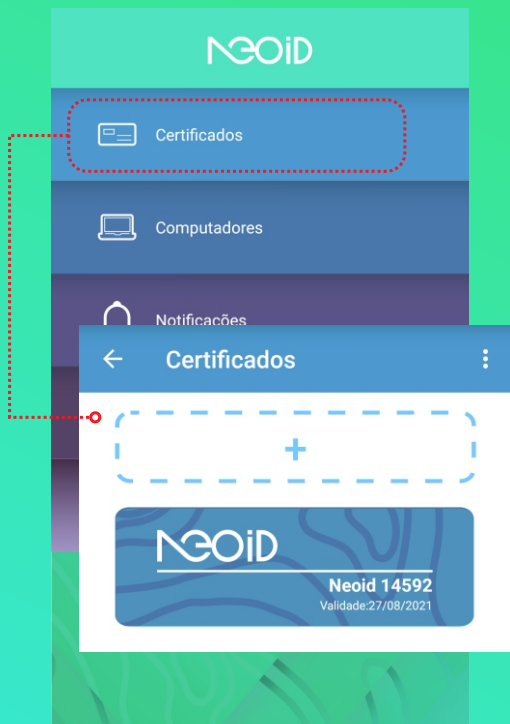


Pronto!

A tela inicial do NeoID exibe uma lista de todas as funcionalidades existentes. Vamos explorar cada uma delas.

Certificados

Ao clicar em certificados você poderá visualizar a lista de certificados configurados para o seu Neoid.



Certificados

Ao clicar em um certificado são exibidos todos os dispositivos em que você instalou seu Neoid.

São exibidas também todas as transações que você realizou utilizando seu certificado digital.



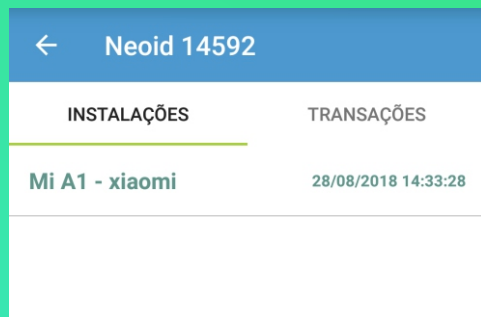
The screenshot shows a mobile application interface with a blue header labeled 'neoid 14250'. Below the header are two tabs: 'INSTALAÇÕES' and 'TRANSAÇÕES'. The 'TRANSAÇÕES' tab is selected, showing a table with one transaction.

INSTALAÇÕES	TRANSAÇÕES
MotoG3 - motorola	12/04/2018 15:57:32

The screenshot shows a mobile application interface with a blue header labeled 'neoid 14250'. Below the header are two tabs: 'INSTALAÇÕES' and 'TRANSAÇÕES'. The 'TRANSAÇÕES' tab is selected, showing a table with two transactions.

INSTALAÇÕES	TRANSAÇÕES
Documento assinado	12/04/2018
Dispositivo: MotoG3 - motorola	16:06:42
Instalação de Certificado	12/04/2018
Dispositivo: MotoG3 - motorola	15:57:32

Instalação

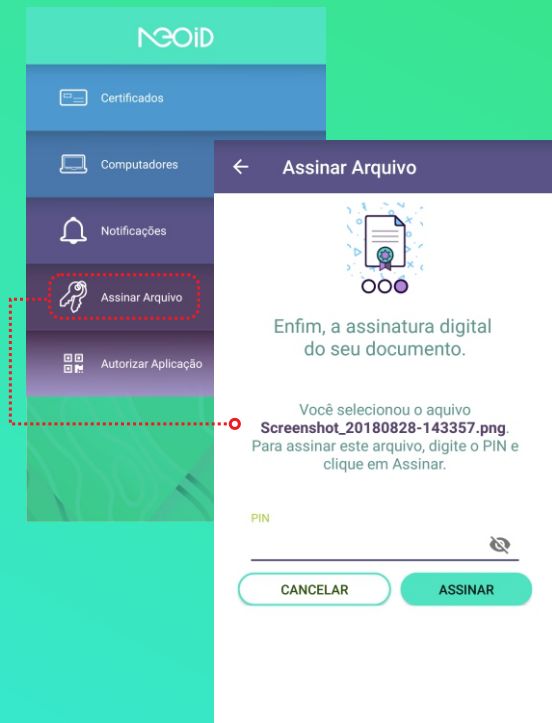


The screenshot shows a mobile application interface with a blue header bar containing a back arrow and the text 'Neoid 14592'. Below the header, there are two columns: 'INSTALAÇÕES' (Installations) and 'TRANSAÇÕES' (Transactions). Under 'INSTALAÇÕES', there is one entry: 'Mi A1 - xiaomi'. Under 'TRANSAÇÕES', there is one entry: '28/08/2018 14:33:28'.

INSTALAÇÕES	TRANSAÇÕES
Mi A1 - xiaomi	28/08/2018 14:33:28

Caso você não reconheça algum certificado instalado, poderá excluí-lo. O dispositivo excluído não poderá mais interagir com nenhuma funcionalidade do seu Neoid.

Assinaturas



Na opção assinaturas, você poderá selecionar um arquivo armazenado no seu dispositivo (celular ou tablet) e confirmar a assinatura com seu PIN.

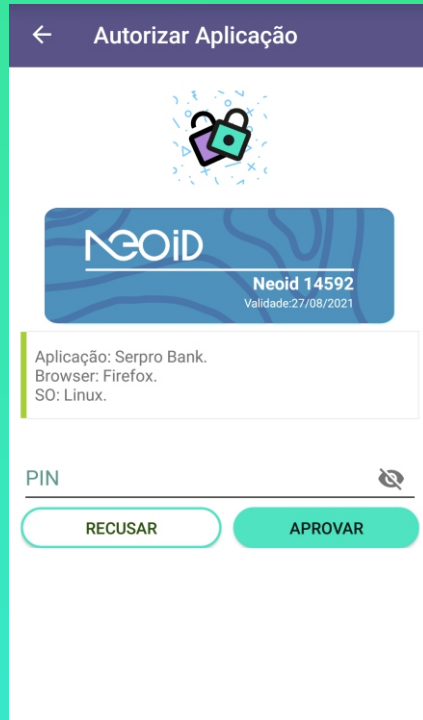
Assinaturas



O arquivo de assinatura será salvo na mesma pasta do arquivo de origem, com a extensão “.p7s”. Você precisa dos dois documentos para validar a assinatura.

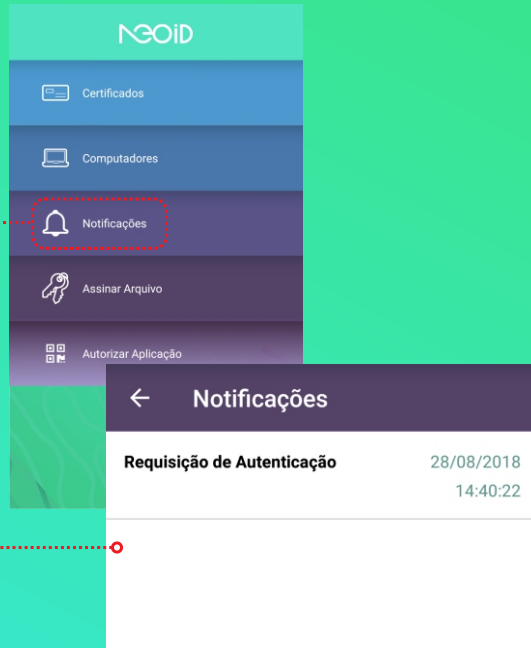
Você poderá então compartilhar este arquivo, ou realizar uma nova assinatura, clicando em “Novo”.

Notificações



Sempre que você desejar utilizar seu Neoid, você receberá uma notificação de uso. Você poderá confirmar a utilização ou recusar o pedido.

Notificações



Sempre que você desejar utilizar seu NeolD, você receberá uma notificação de uso. Você poderá confirmar a utilização ou recusar o pedido.

Desktop



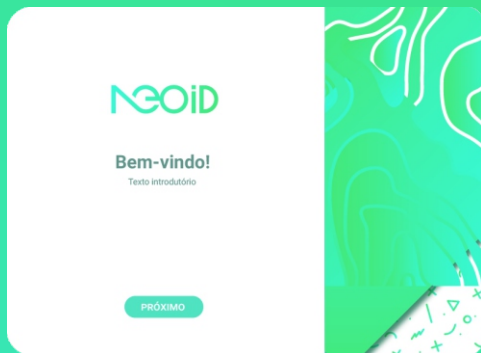
O NeoiD pode ser utilizado também como um certificado tradicional.

Caso você utilize um site ou sistema que necessite de um certificado digital e ainda não seja integrado com certificados em nuvem, você poderá fazer o download da aplicação NeoiD para Desktop, que está disponível em:

<https://neoid.estaleiro.serpro.gov.br/downloads/>

Desktop

O processo de instalação do NeOID Desktop é simples e intuitivo. Ele conta com instruções no próprio instalador e permite um computador autorizado a realizar a comunicação com a plataforma NeOID.



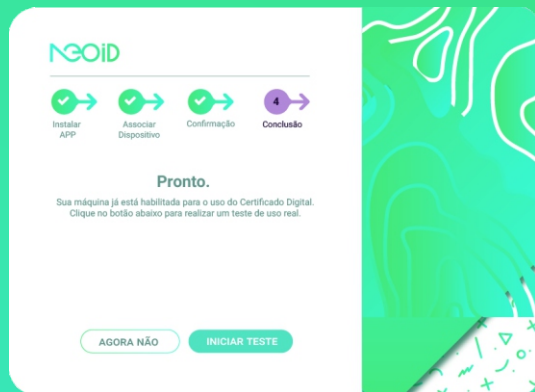
Desktop



A instalação do NeID Desktop requer interação com o aplicativo NeID instalado em seu dispositivo móvel.

Você deverá acessar a opção “Computadores” e realizar a leitura do QR Code exibido no instalador.

Pronto



Parabéns!

Após todas as confirmações você já pode utilizar o seu NeoID em todos os sites e sistemas que exigem o uso de certificado digital.